

Wat is mediation

Mediation is een vorm van bemiddeling bij conflicten, waarbij een neutrale deskundige, de mediator, de gesprekken en onderhandelingen tussen partijen begeleidt.

Partijen krijgen in een veilige omgeving de gelegenheid om hun verhaal te vertellen en te luisteren naar het verhaal van de ander met als doel het bereiken van een voor ieder optimaal resultaat.

Een mediator kan hierbij helpen en treedt op als een neutrale bemiddelaar. Hij neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden.

Een mediator.....

- zorgt dat de communicatie weer op gang komt,
- helpt partijen weer naar elkaar te luisteren en elkaar te begrijpen,
- brengt de achter liggende beweegredenen en belangen in kaart,
- draagt geen oplossingen aan maar....
- begeleidt partijen naar hun eigen optimale oplossing

Voordelen mediation

Mediation is niet DE oplossing voor alle mogelijke problemen. Het is wel een oplossing voor problemen waar partijen gezamenlijk uit willen komen zonder tussenkomst van jurist, rechter of arbiter. Mediation is gericht op het bereiken van een gezamenlijk gedragen oplossing, een WIN-WIN situatie. U bepaald zelf wat er besproken wordt en wat de mogelijke uitkomsten en oplossingen zijn.

Mediation biedt verder de volgende voordelen:

- Snel
- Kosten-efficiënt
- Flexibel en informeel
- Vertrouwelijk en besloten
- Belangen van deelnemers staan centraal
- Aandacht voor de relatie en de toekomst

Mediation proces

Als mediator volg ik de werkwijze zoals deze door het Nederlands Mediation Instituut wordt voorgeschreven. Belangrijke uitgangspunten bij Mediations zijn vrijwilligheid en vertrouwelijkheid.

De mediation begint met de uitleg en het invullen van een formele mediation-overeenkomst. In deze overeenkomst wordt vastgelegd en benadrukt dat partijen hun probleem, vrijwillig en vertrouwelijk, willen oplossen via mediation.

Mediation is een actief proces, partijen zijn wisselend aan het woord.

Wat doet het met u als er echt naar u wordt geluisterd....?

Tijdens de gesprekken komen zowel emotionele als zakelijke aspecten aan bod. U krijgt de gelegenheid om uw belangen duidelijk te maken en te luisteren naar de belangen van de ander.

Vervolgens ondersteun ik bij het creatief vinden van oplossingen. De uitkomst kan uiteindelijk schriftelijk worden vastgelegd in een overeenkomst.

Omdat mediation vrijwillig is kunnen partijen inclusief de mediator de mediation voortijdig afbreken; tussentijdse resultaten zijn dan niet geldig, tenzij anders is overeengekomen.

De voordelen van mediation boven een juridische procedure

Bij een juridische procedure is er vaak een winnaar en een verliezer, de kans dat beide partijen krijgen wat ze wensen is klein. De relatie is na uitspraak van het vonnis niet hersteld en wordt mogelijk geheel beëindigd.

Mediation geeft partijen de kans om gezamenlijk op zoek te gaan naar een voor beide partijen goede oplossing voor hun tegengestelde belangen. Het luisteren naar elkaars belangen kan resulteren in een uitkomst van het conflict met een duidelijke meerwaarde voor partijen. Nieuwe kansen en mogelijkheden kunnen ontstaan daar waar eerder alleen geschillen leken te zijn.

Een belangrijk kenmerk van mediation is dat partijen persoonlijk het woord voeren. Iedereen heeft het recht van spreken en gehoord worden. Anders dan bij een juridische procedure nemen partijen in mediation zelf een besluit over de gewenste oplossing, er is dus geen rechter die een vonnis uitspreekt.

De uitkomst van de mediation is een oplossing die past bij de deelnemers, zij weten het beste wat goed is.