

Mediation bij arbeidsconflicten

Uit onderzoek blijkt dat bij 1 op de 9 ziekmeldingen sprake is van een arbeidsconflict. Wanneer uw werknemer, assistent of maatschap lid ziek thuis zit moeten er kosten worden gemaakt. Denk hierbij aan; tijd vrijmaken om het conflict op te lossen; kosten adviseur, mediator, jurist; verzuimkosten; kosten tijdelijke vervanging. Komt het tot een vertrek van een collega dan kan dit gepaard gaan met; exitkosten; vacaturekosten en kosten voor het inwerken van een nieuwe collega. Onrust en personeelsswisselingen kunnen van invloed zijn op het klantvertrouwen.

Arbeidsconflicten duren vaak onnodig lang terwijl de kosten stijgen naarmate het conflict langer duurt. Een werknemer, assistent of een maatschap lid behouden door de samenwerking te evalueren is veelal goedkoper dan het doorzetten van een exit strategie.

Medische mediation

Conflicten tussen samenwerkende professionals

Waar huisartsen, fysiotherapeuten, tandartsen of dierenartsen samenwerken en afhankelijk zijn van elkaar ontstaan meningsverschillen. Een verschil van mening is een goede start om met elkaar te kijken hoe vooruitgang kan worden behaald. Een verschil van mening kan echter ook ontaarden in een conflict. Vertrouwen brokkelt af en het eigen standpunt wordt belangrijker dan het gezamenlijk resultaat. Voorkom dat uw bedrijf of maatschap onbestuurbaar wordt door een groeiend verschil van inzicht. Het vroegtijdig bespreekbaar maken van een conflict kan verdere escalatie voorkomen.

Conflicten tussen professionals en patiënten

Ook een professional kan patiënten hebben die ontevreden zijn over de behandeling. Dit kan leiden tot hoog oplopende conflicten en langdurige kostbare procedures. In veel gevallen heeft een klacht weinig vandoen met de uitgevoerde handeling maar temeer met de gevoerde communicatie. Door in gesprek te treden met uw patiënt tijdens een mediation zijn veel conflicten tot ieders tevredenheid snel te beëindigen.

Conflicten tussen dierenarts en patiënt eigenaar

Veel diereigenaren zien hun dier als volwaardig gezinslid. Communicatie problemen en de onzekerheid over de gezondheid van hun dier kunnen aanleiding zijn tot conflicten. Mediation is ook goed inzetbaar tussen dierenarts en de eigenaar van een dier.